

Внутренний распорядок в стационарном отделении

06:00 — 08:00 — подъем, измерение температуры, артериального давления, утренний туалет, сдача назначенных анализов, обследований натошак;
09:00 — 10:00 — завтрак
10:00 — 12:00 — обход. В это время следует находиться в палате.
10:00 — 14:00 — выполнение врачебных назначений (процедуры, исследования, манипуляции)
13:00 — 14:00 — обед
14:00 — 16:00 — тихий час
16:00 — 18:00 — отдых, выполнение врачебных назначений, процедуры
18:00 — 19:00 — ужин
19:00 — 20:00 — отдых, процедуры, подготовка к исследованиям
21:00 — 22:00 — вечерние гигиенические процедуры
22:00 — сон.

Внутренний распорядок в консультативно-диагностическом отделении

- Консультативно-диагностическое отделение клиники ведет консультативный прием пациентов.
- Прием пациентов в консультативно-диагностическом отделении клиники проводится по предварительной записи (лично в медрегистратуре, по телефонам, указанным на официальном сайте клиники).
- Запись на прием по направлениям врача по месту жительства для получения консультативной специализированной медицинской помощи осуществляется при личном обращении граждан в медрегистратуру, по телефонам клиники.
- Информацию о графике приема врачами всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в медрегистратуре в устной форме и наглядно — на информационных стендах, расположенных в медрегистратуре, на официальном сайте клиники.
- При обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), действующий страховой медицинский полис, направление в клинику, установленной формы, а также выписку из медицинской карты с приложением результатов обследований, проведенных на догоспитальном этапе.
- Медицинская карта пациента является собственностью консультативно-диагностического отделения и хранится в медрегистратуре (архиве). Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из клиники.
- В день приема перед посещением врача пациент обязан получить талон в медрегистратуре с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорта) и действующего страхового полиса и передать его на приеме врачу или медицинской сестре.
- После завершения консультации, обследования в условиях консультативно-диагностического отделения пациенту выдается медицинское заключение. Медицинское заключение должно содержать сведения о диагнозе, проведенном обследовании, рекомендации по лечению и режиму.
- Направление на плановую госпитализацию пациентов в специализированные отделения клиники, осуществляется специалистами консультативно-диагностического отделения по согласованию даты госпитализации с заведующим профильным отделением или непосредственно после его консультации. Пациенту выдается

перечень необходимых догоспитальных исследований, выполнение которых является обязательным.

- Часы работы консультативно-диагностического отделения: понедельник — пятница с 09:00 до 17:00 часов, суббота с 9:00 до 13:00

Администрация клиники «Элорма» убедительно просит:

- экономно расходовать воду и электроэнергию. Перед сном и перед уходом из палаты выключать свет и электроприборы;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением, покинуть помещение согласно указаниям медперсонала;
- сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;
- не приглашать в клинику случайных знакомых;
- не доверять конфиденциальную информацию о себе посторонним лицам;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родственникам.

За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет!

Пациенту запрещается

- покидать отделение без уведомления лечащего (дежурного) врача или постовой медицинской сестры. Самовольный уход пациента из отделения расценивается как отказ от медицинской помощи!
При нарушении пациентом назначенного лечебно-охранительного режима лечащий (дежурный) врач вносит запись в историю болезни и оформляет выписку из отделения пациента в течение 2 часов с момента обнаружения факта отсутствия в отделении, вне зависимости от времени суток. При отсутствии пациента более 2 часов врач обязан объявить пациента в розыск через полицию.
- принимать посетителей в палате после 19.00 часов;
- хранить в палате продукты, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;
- выносить из столовой продукты питания и посуду; хранить продукты питания вне холодильника;
- нарушать, назначенный лечащим врачом лечебный и диетический режим;
- самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать лекарственные средства;
- во время госпитализации самостоятельно/самовольно, не согласуя с лечащим врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты и иные лечебные учреждения;
- употреблять спиртные напитки наркотические средства психотропные и токсические вещества;
- курить в помещениях и на территории клиники;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, создавать неудобства другим пациентам;
- пользоваться в палате электроприборами, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласия заведующего отделением;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- пользоваться без разрешения медицинского персонала служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, бросать марлю, вату, бумагу и другие предметы личной гигиены в унитазы, раковины;
- ходить в верхней одежде в помещениях отделения;

За порчу мебели, оборудования и иного имущества пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством!

При необходимости, случае грубого нарушения Правил пациентами, медицинским персоналом может быть вызвана служба охраны клиники.

За грубое и систематическое нарушение (два и более раза) настоящих Правил, лечебных назначений и распоряжений лечащего (дежурного) врача, администрации, курение в помещениях и на территории клиники, пациенты подлежат выписке из клиники, с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

Порядок посещения пациентов

- Посещение пациентов в стационарных отделениях разрешено 2 раза в день: с 10.00 до 14.00 часов и с 16.00 до 20.00 часов.
- Пропуск в отделения осуществляется в установленные данным Порядком часы, по документам, удостоверяющим личность;
- Ухаживающие лица, посетители в неустановленные часы допускаются в отделения только при наличии пропуска, подписанного заведующим отделением;
- В соответствии с п.3.6. гл. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям, осуществляющим медицинскую деятельность» посетители в верхней одежде и без сменной обуви (бахил) в отделения не допускаются;
- Количество посетителей к одному пациенту одновременно не более 2 человек.